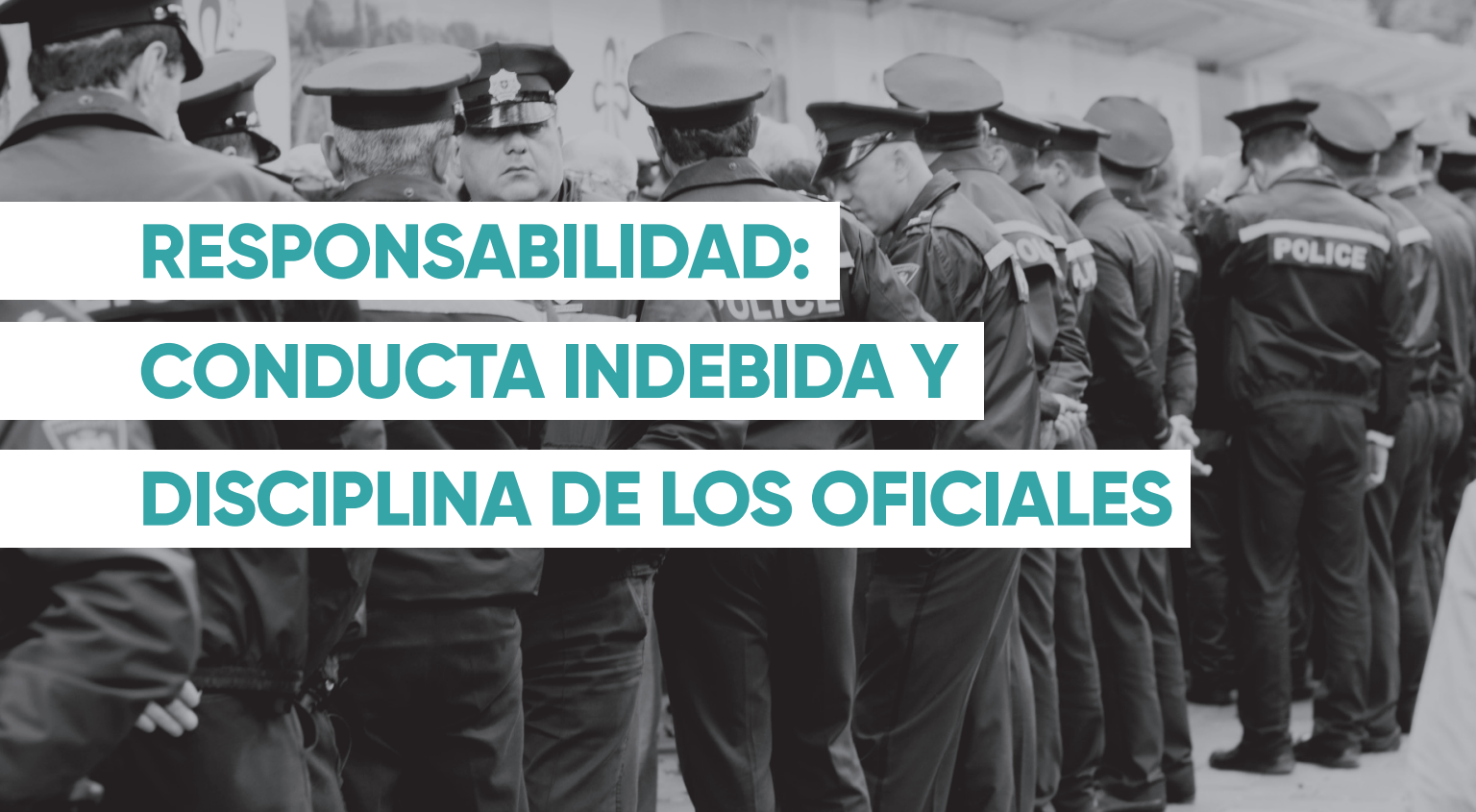


NUEVA ERA DE LA SEGURIDAD PÚBLICA

HERRAMIENTAS PARA ABOGAR POR UNA POLICIA
COMUNITARIA JUSTA, SEGURA Y EFICAZ



RESPONSABILIDAD: CONDUCTA INDEBIDA Y DISCIPLINA DE LOS OFICIALES

La responsabilidad es fundamental para una acción policial justa.

A los oficiales de policía se les otorgan poderes extraordinarios y una enorme discreción: la autoridad para vigilar, usar la fuerza y privar a los individuos de sus libertades cuando esté justificado. Pero con este poder viene la expectativa de que los oficiales ejercerán su autoridad de manera apropiada, y que la conducta indebida y el desempeño inapropiado o deficiente se identificarán y abordarán. Una responsabilidad sólida genera confianza pública, lo que, a su vez, fortalece a las comunidades.

Desafíos clave

Falta de transparencia:

En muchas jurisdicciones, las denuncias contra los oficiales de policía son privadas, están sujetas únicamente a una investigación interna y la disciplina está bajo el control exclusivo del jefe o comandante del departamento.

Falta de confianza:

La responsabilidad laxa erosiona la confianza en la vigilancia policial, debilita las relaciones entre los departamentos de policía y las comunidades a las que sirven y socava la legitimidad del sistema de seguridad y justicia penal.

Falta de responsabilidad:

La falta de responsabilidad de los oficiales de policía en relación con el uso de fuerza letal o excesiva, la categorización racial y étnica, las prácticas policiales discriminatorias, la violencia sexual y la conducta indebida violan los derechos civiles y humanos.

Falta de supervisión:

No todos los departamentos de policía son supervisados por la comunidad. Donde existe la supervisión de la policía por parte de la comunidad, la autoridad y el poder de los organismos de supervisión varían. Pueden: tener acceso a información sobre las investigaciones internas del departamento de policía, investigar y procesar de manera independiente las denuncias, imponer o recomendar disciplina, abordar problemas sistémicos y establecer políticas y prioridades para la acción policial.

Poder no controlado de los sindicatos policiales:

Los sindicatos policiales tienen mucho poder para brindar protección a los oficiales, lo que limita la responsabilidad o la disciplina.

Provocar el cambio

Establecer políticas y procedimientos claros.

Los departamentos y las comunidades deben trabajar juntos para crear políticas y procedimientos claros para la investigación de la conducta indebida de los oficiales. Estas políticas deben abordar cómo y quién investiga las denuncias de conducta indebida y deben especificar que las investigaciones deben basarse en la naturaleza de la denuncia e involucrar a un fiscal independiente cuando sea necesario.

Revisar los programas de capacitación.

Las autoridades de los departamentos deben revisar periódicamente los datos para identificar posibles problemas en las prácticas policiales y auditar los programas de capacitación para actualizar los planes de estudio y mejorar la eficacia.

Crear múltiples mecanismos de responsabilidad.

Los formularios de denuncias deben estar disponibles en varios idiomas, en formatos alternativos y accesibles, y en lugares fuera de las instalaciones del departamento de policía, como organizaciones e instituciones comunitarias. Los departamentos también deben aceptar denuncias telefónicas y en línea.

Exigir supervisión.

La supervisión de los departamentos de policía debe incluir investigadores, monitores y juntas de supervisión civil independientes con plenos poderes investigativos, fiscales y disciplinarios, así como con poder de establecer o recomendar cambios en la política policial según patrones de denuncias. Los organismos de supervisión deben representar a todos los sectores de una

comunidad, incluidos los afectados de manera desproporcionada por la acción policial.

Facilitar la presentación de denuncias.

Los departamentos deben aceptar denuncias anónimas y de terceros y no deben exigir cooperación o una declaración jurada firmada por los denunciantes para investigar una denuncia. Las denuncias en las que el demandante ha dejado de cooperar en la investigación deben continuar investigándose.

Establecer políticas disciplinarias claras.

Las políticas departamentales deben delinear las acciones disciplinarias según tipo y gravedad de la violación. Los departamentos deben usar sistemas de intervención temprana no disciplinarios para rastrear el comportamiento ilegal de los oficiales y abordar sus necesidades o deficiencias.

Garantizar investigaciones efectivas e imparciales.

Los departamentos deben investigar las denuncias de manera rápida, exhaustiva y justa, utilizando personal no policial con autoridad investigativa cuando sea posible. Deben establecerse protocolos claros para determinar quién investiga y enjuicia la conducta indebida de los oficiales, incluidos los tiroteos y delitos que involucran a oficiales.

Recopilar y publicar información.

Los departamentos de policía deben publicar regularmente información sobre las denuncias presentadas contra oficiales de policía en formatos alternativos y accesibles. Esta información debe incluir raza, sexo, edad de los denunciantes, ubicación y contexto de las denuncias.

Cómo promover el cambio

Establecer un consejo de supervisión de la comunidad.

Unirse o crear una junta de supervisión civil que supervise los departamentos de policía y los haga responsables. Expandir los poderes de las juntas de supervisión existentes o crear una si no existe. Dependiendo de la ley estatal, puede ser necesario un cambio en la legislación de la ciudad o del estado.

Establecer una fuerte supervisión comunitaria del proceso de negociación colectiva de la policía.

Oponerse a las disposiciones de los acuerdos de negociación colectiva con los sindicatos policiales que socavan o debilitan los sistemas de rendición de cuentas.

Exigir un investigador independiente.

Un investigador independiente es un individuo u organismo ajeno al departamento que está autorizado a supervisar o participar en las investigaciones de oficiales. Las comunidades deben abogar por investigadores independientes para fortalecer la responsabilidad y la transparencia.

Exigir un monitor/auditor independiente.

Exigir monitores o auditores independientes que revisen el desempeño general del departamento de policía local en materia de uso de la fuerza, detenciones, investigaciones de conducta indebida y disciplina.

Exigir la publicación de datos.

Exigir que el departamento local y la junta de supervisión civil hagan públicos los datos en formatos alternativos y accesibles.

Puntos de conversación

Los mecanismos de responsabilidad policial garantizan la seguridad pública.

La seguridad pública depende de la investigación efectiva, transparente y oportuna de las denuncias contra oficiales de policía y de una disciplina rápida y efectiva.

La responsabilidad mejora las relaciones entre la policía y la comunidad.

La legitimidad de los departamentos mejora cuando los departamentos responsabilizan a los oficiales y abordan las preocupaciones de la comunidad. Esto, a su vez, mejora las relaciones y la cooperación entre la policía y la comunidad.

Los departamentos de policía son responsables ante las comunidades a las que sirven.

Los miembros de la comunidad deben ser participantes activos en responsabilizar a los departamentos de policía de socavar la seguridad pública.

Superar la oposición

La oposición:

“La supervisión por parte de la comunidad reduce la moral e impide que los oficiales luchen contra el delito al obligarlos a perder tiempo respondiendo a denuncias e investigaciones sin fundamento por parte de investigadores no calificados. Los departamentos de policía están mejor calificados para investigar la conducta indebida internamente.”

Superar la oposición:

“La supervisión por parte de la comunidad proporciona un control necesario de los departamentos y aumenta la confianza pública en la integridad de las investigaciones y los procedimientos disciplinarios. Las juntas de revisión otorgan credibilidad a los departamentos de policía, lo que fortalece la confianza de la comunidad.”