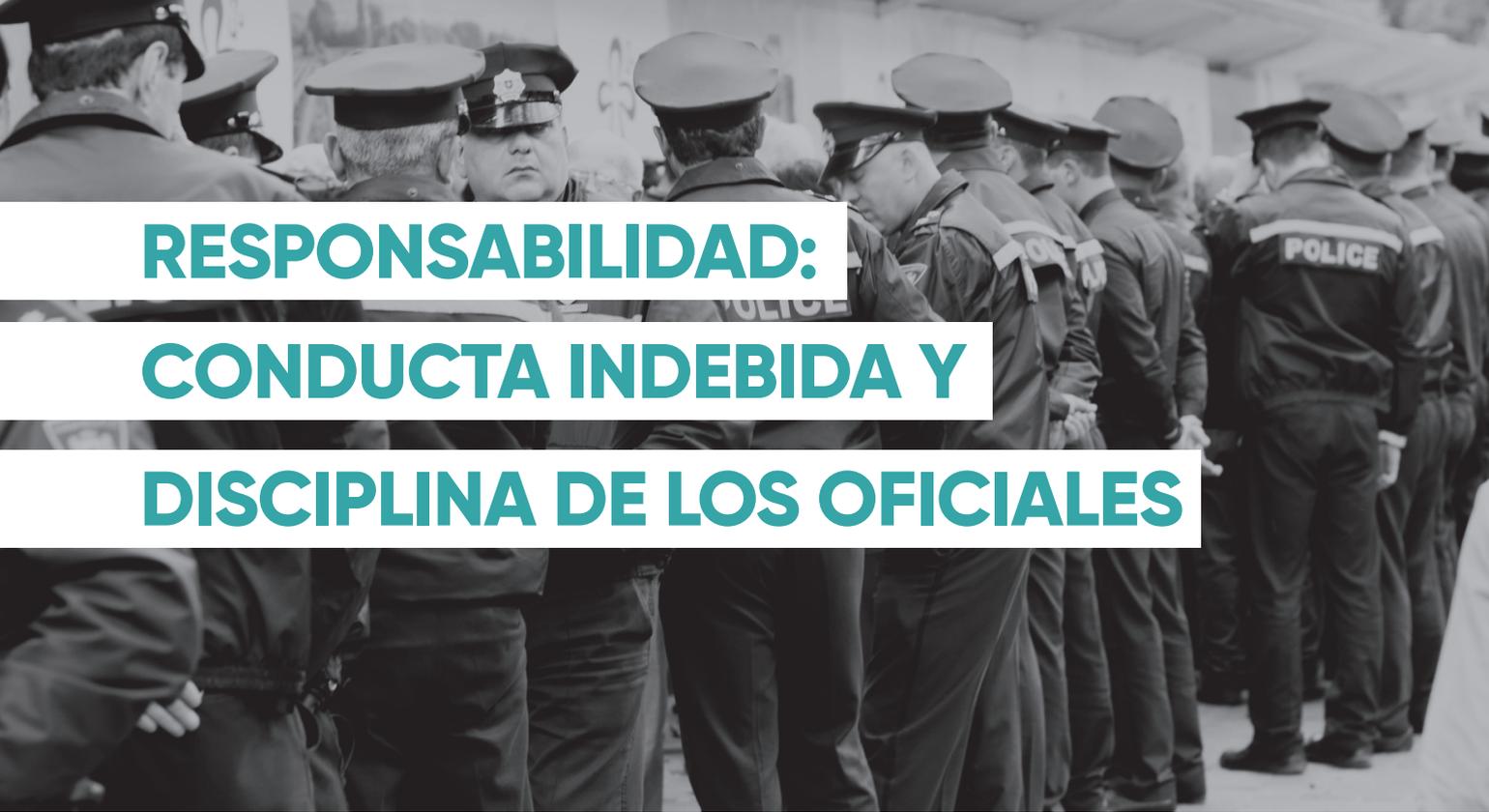


# NUEVA ERA DE LA SEGURIDAD PÚBLICA

HERRAMIENTAS PARA ABOGAR POR UNA POLICIA  
COMUNITARIA JUSTA, SEGURA Y EFICAZ



**RESPONSABILIDAD:**

**CONDUCTA INDEBIDA Y**

**DISCIPLINA DE LOS OFICIALES**

# La responsabilidad es fundamental para una acción policial justa.

A los oficiales de policía se les otorgan poderes extraordinarios y una enorme discreción: la autoridad para vigilar, usar la fuerza y privar a los individuos de sus libertades cuando esté justificado. Pero con este poder viene la expectativa de que los oficiales ejercerán su autoridad de manera apropiada, y que la conducta indebida y el desempeño inapropiado o deficiente se identificarán y abordarán. Una responsabilidad sólida genera confianza pública, lo que, a su vez, fortalece a las comunidades.

# Desafíos clave

## **Falta de transparencia:**

En muchas jurisdicciones, las denuncias contra los oficiales de policía son privadas, están sujetas únicamente a una investigación interna y la disciplina está bajo el control exclusivo del jefe o comandante del departamento.

## **Falta de confianza:**

La responsabilidad laxa erosiona la confianza en la vigilancia policial, debilita las relaciones entre los departamentos de policía y las comunidades a las que sirven y socava la legitimidad del sistema de seguridad y justicia penal.

## **Falta de responsabilidad:**

La falta de responsabilidad de los oficiales de policía en relación con el uso de fuerza letal o excesiva, la categorización racial y étnica, las prácticas policiales discriminatorias, la violencia sexual y la conducta indebida violan los derechos civiles y humanos.

## **Falta de supervisión:**

No todos los departamentos de policía son supervisados por la comunidad. Donde existe la supervisión de la policía por parte de la comunidad, la autoridad y el poder de los organismos de supervisión varían. Pueden: tener acceso a información sobre las investigaciones internas del departamento de policía, investigar y procesar de manera independiente las denuncias, imponer o recomendar disciplina, abordar problemas sistémicos y establecer políticas y prioridades para la acción policial.

## **Poder no controlado de los sindicatos policiales:**

Los sindicatos policiales tienen mucho poder para brindar protección a los oficiales, lo que limita la responsabilidad o la disciplina.

# Provocar el cambio

## **Establecer políticas y procedimientos claros.**

Los departamentos y las comunidades deben trabajar juntos para crear políticas y procedimientos claros para la investigación de la conducta indebida de los oficiales. Estas políticas deben abordar cómo y quién investiga las denuncias de conducta indebida y deben especificar que las investigaciones deben basarse en la naturaleza de la denuncia e involucrar a un fiscal independiente cuando sea necesario.

## **Revisar los programas de capacitación.**

Las autoridades de los departamentos deben revisar periódicamente los datos para identificar posibles problemas en las prácticas policiales y auditar los programas de capacitación para actualizar los planes de estudio y mejorar la eficacia.

## **Crear múltiples mecanismos de responsabilidad.**

Los formularios de denuncias deben estar disponibles en varios idiomas, en formatos alternativos y accesibles, y en lugares fuera de las instalaciones del departamento de policía, como organizaciones e instituciones comunitarias. Los departamentos también deben aceptar denuncias telefónicas y en línea.

## **Exigir supervisión.**

La supervisión de los departamentos de policía debe incluir investigadores, monitores y juntas de supervisión civil independientes con plenos poderes investigativos, fiscales y disciplinarios, así como con poder de establecer o recomendar cambios en la política policial según patrones de denuncias. Los organismos de supervisión deben representar a todos los sectores de una

comunidad, incluidos los afectados de manera desproporcionada por la acción policial.

## **Facilitar la presentación de denuncias.**

Los departamentos deben aceptar denuncias anónimas y de terceros y no deben exigir cooperación o una declaración jurada firmada por los denunciantes para investigar una denuncia. Las denuncias en las que el demandante ha dejado de cooperar en la investigación deben continuar investigándose.

## **Establecer políticas disciplinarias claras.**

Las políticas departamentales deben delinear las acciones disciplinarias según tipo y gravedad de la violación. Los departamentos deben usar sistemas de intervención temprana no disciplinarios para rastrear el comportamiento ilegal de los oficiales y abordar sus necesidades o deficiencias.

## **Garantizar investigaciones efectivas e imparciales.**

Los departamentos deben investigar las denuncias de manera rápida, exhaustiva y justa, utilizando personal no policial con autoridad investigativa cuando sea posible. Deben establecerse protocolos claros para determinar quién investiga y enjuicia la conducta indebida de los oficiales, incluidos los tiroteos y delitos que involucran a oficiales.

## **Recopilar y publicar información.**

Los departamentos de policía deben publicar regularmente información sobre las denuncias presentadas contra oficiales de policía en formatos alternativos y accesibles. Esta información debe incluir raza, sexo, edad de los denunciantes, ubicación y contexto de las denuncias.

# Cómo promover el cambio

## **Establecer un consejo de supervisión de la comunidad.**

Unirse o crear una junta de supervisión civil que supervise los departamentos de policía y los haga responsables. Expandir los poderes de las juntas de supervisión existentes o crear una si no existe. Dependiendo de la ley estatal, puede ser necesario un cambio en la legislación de la ciudad o del estado.

## **Establecer una fuerte supervisión comunitaria del proceso de negociación colectiva de la policía.**

Oponerse a las disposiciones de los acuerdos de negociación colectiva con los sindicatos policiales que socavan o debilitan los sistemas de rendición de cuentas.

## **Exigir un investigador independiente.**

Un investigador independiente es un individuo u organismo ajeno al departamento que está autorizado a supervisar o participar en las investigaciones de oficiales. Las comunidades deben abogar por investigadores independientes para fortalecer la responsabilidad y la transparencia.

## **Exigir un monitor/auditor independiente.**

Exigir monitores o auditores independientes que revisen el desempeño general del departamento de policía local en materia de uso de la fuerza, detenciones, investigaciones de conducta indebida y disciplina.

## **Exigir la publicación de datos.**

Exigir que el departamento local y la junta de supervisión civil hagan públicos los datos en formatos alternativos y accesibles.

## Puntos de conversación

### **Los mecanismos de responsabilidad policial garantizan la seguridad pública.**

La seguridad pública depende de la investigación efectiva, transparente y oportuna de las denuncias contra oficiales de policía y de una disciplina rápida y efectiva.

### **La responsabilidad mejora las relaciones entre la policía y la comunidad.**

La legitimidad de los departamentos mejora cuando los departamentos responsabilizan a los oficiales y abordan las preocupaciones de la comunidad. Esto, a su vez, mejora las relaciones y la cooperación entre la policía y la comunidad.

### **Los departamentos de policía son responsables ante las comunidades a las que sirven.**

Los miembros de la comunidad deben ser participantes activos en responsabilizar a los departamentos de policía de socavar la seguridad pública.

## Superar la oposición

### **La oposición:**

“La supervisión por parte de la comunidad reduce la moral e impide que los oficiales luchen contra el delito al obligarlos a perder tiempo respondiendo a denuncias e investigaciones sin fundamento por parte de investigadores no calificados. Los departamentos de policía están mejor calificados para investigar la conducta indebida internamente.”

### **Superar la oposición:**

“La supervisión por parte de la comunidad proporciona un control necesario de los departamentos y aumenta la confianza pública en la integridad de las investigaciones y los procedimientos disciplinarios. Las juntas de revisión otorgan credibilidad a los departamentos de policía, lo que fortalece la confianza de la comunidad.”