

NUEVA ERA DE LA SEGURIDAD PÚBLICA

HERRAMIENTAS PARA ABOGAR POR UNA POLICIA
COMUNITARIA JUSTA, SEGURA Y EFICAZ



III. ME PREOCUPA ...

ENFOQUE DE MI COMUNIDAD

RESPECTO DE LA

ACCIÓN POLICIAL

**El enfoque de nuestra
sociedad frente a la
seguridad pública se
estructura de un modo tal
que el cumplimiento de la
ley está presente en casi
todos los aspectos de la
vida estadounidense.**



Los oficiales de policía están en escuelas, en escenas de crisis de salud mental e incluso en cafeterías, arresando a personas. Este tipo de “acción policial proactiva” quebranta la seguridad pública; cuando las personas no se sienten seguras, no están seguras. Y lo que resulta peor aún, la acción policial proactiva crea una cultura que pone a los oficiales en un lugar de “guerreros” que aplican la ley en vez de “guardianes” de la seguridad pública.

Bajo este tipo de enfoque proactivo frente a la acción policial, los departamentos miden formal o informalmente el desempeño de los oficiales por la cantidad de multas que emiten o arrestos que realizan. Implica saturar las comunidades de color, las comunidades de inmigrantes y las comunidades de bajos ingresos con oficiales de policía. Y puede ocasionar efectos adversos; los residentes de estas comunidades están sujetos a tasas desproporcionadas de detenciones durante el tránsito, tácticas de detención y cacheo y la aplicación discriminatoria de delitos de bajo nivel, como conducta desordenada, consumo de bebidas alcohólicas en público, merodeo y posesión de marihuana. En algunas ciudades, tales como Ferguson, Missouri, los departamentos de policía obtienen ingresos significativos a partir de multas, tarifas y confiscación de bienes.²⁴ En otras palabras, algunos departamentos financian sus actividades mediante la acción policial excesiva en comunidades específicas.

Su participación puede alentar a los departamentos a poner en práctica un enfoque centrado en la comunidad que adopte una mentalidad de guardián, lo que se considera en general como un enfoque más eficaz y duradero en el desarrollo de la seguridad pública.²⁵

Algunos departamentos promueven la acción policial de “ventanas rotas” como una forma de acción policial comunitaria, pero existen diferencias significativas entre las dos:



Acción policial comunitaria

- + Involucra a todos los miembros de la comunidad en la toma de decisiones, la implementación y la evaluación significativas de las políticas, prácticas y prioridades de los departamentos. Las autoridades de la policía valoran las perspectivas de la comunidad, especialmente las de los más afectados por la acción policial.
- + Hace hincapié en la prevención y resolución de problemas por sobre los arrestos y la penalización.
- + Promueve el trato justo y equitativo de todos los miembros de la comunidad y el uso sensato de los recursos para promover la seguridad pública en lugar de penalizar los delitos menores.



Acción policial de ventanas rotas

- × No involucra a los miembros de la comunidad para crear o implementar políticas, supervisar las prácticas de los departamentos o responsabilizar a los oficiales y departamentos por problemas sistémicos. Las autoridades de la policía priorizan los aportes de los miembros de la comunidad que apoyan la aplicación agresiva de la ley ante delitos menores.
- × Hace hincapié en las cuotas de detenciones y arrestos por sobre la prevención y la resolución de problemas.
- × Se enfoca en jóvenes de color, personas sin hogar y personas que se cree que se dedican a la prostitución y venta ambulante para la aplicación agresiva de la ley frente a delitos menores.

Desafíos clave

Falta de responsabilidad:

La falta de responsabilidad de los oficiales de policía ante las comunidades que deben proteger y servir impide que se genere la confianza. Los agentes de la ley son responsables ante todos los miembros de la comunidad, incluidas personas de color, mujeres, personas de género no conforme, personas LGBTQ, jóvenes, inmigrantes indocumentados, personas con dominio limitado del inglés, personas con discapacidades, grupos religiosos y étnicos, personas de bajos ingresos, personas sin hogar, así como personas sospechosas o acusadas de infringir la ley.

Falta de familiaridad:

Algunos policías no viven en las comunidades donde trabajan. Esto puede crear problemas si los oficiales no conocen la dinámica de la comunidad, la cultura o los problemas sociales. Los oficiales de policía deben estar familiarizados con los problemas sociales y ser conscientes de ellos, sus causas y consecuencias sociales subyacentes, y conocer la comunidad a la que sirven y protegen.

Falta de información proveniente de la comunidad:

La acción policial comunitaria es esencial para mejorar la seguridad pública. Algunos departamentos desarrollan políticas y prácticas, declaraciones de misión, estructuras organizativas, planes estratégicos y prioridades sin el aporte de la comunidad.

Falta de confianza:

Los tiroteos policiales de alto perfil a personas negras desarmadas y otros incidentes de conducta indebida de la policía, junto con la aplicación severa de la ley frente a delitos de bajo nivel, han erosionado la confianza en la aplicación de la ley en muchas comunidades, especialmente en las comunidades de color. Esta falta de confianza debilita las relaciones entre la policía y la comunidad y quebranta la seguridad pública.

Provocar el cambio

Adoptar una filosofía de acción policial comunitaria.

Los departamentos de policía deben adoptar la acción policial comunitaria como filosofía operacional clave y acoger una mentalidad de guardián que se refleje en las declaraciones de misión, los planes estratégicos y las operaciones diarias.

Poner fin a la acción policial de “ventanas rotas”.

Los departamentos deben poner fin a las “ventanas rotas” y otros modelos policiales que priorizan la cantidad de multas y arrestos sobre la calidad y la eficacia de la acción policial.

Interactuar con las comunidades.

Los departamentos deben trabajar para establecer relaciones de confianza con las comunidades mediante la creación de oportunidades para que los oficiales se involucren con los miembros de la comunidad y logren una mayor comprensión de las causas sociales y las consecuencias de los problemas sociales.

Reasignar recursos.

Los departamentos deben desviar recursos de otras áreas presupuestarias e invertir más en la acción policial comunitaria.

Exigir capacitación en acción policial comunitaria.

Los departamentos deben capacitar a los oficiales en los objetivos y métodos de la

acción policial comunitaria. Los miembros de la comunidad deben participar directamente en la elaboración y realización de las capacitaciones.

Implementar políticas para la interacción con grupos específicos.

Los departamentos deben implementar políticas para los encuentros con personas con dominio limitado del inglés, que son sordos o con problemas de audición, o que tienen otras discapacidades que afectan la comunicación.

Colaborar con las comunidades.

Los departamentos deben colaborar con las comunidades para mejorar la seguridad mediante:

- + Identificar estrategias para hacer que las comunidades sean más seguras.
- + Aumentar las interacciones entre los oficiales de policía y los miembros de la comunidad en entornos donde no se ejerza el rol de seguridad.
- + Crear programas integrales de divulgación comunitaria.

Valorar los aportes de la comunidad.

Los departamentos deben establecer un rol formal para que los miembros de la comunidad los evalúen públicamente y provean comentarios a los departamentos. Este proceso debe incluir, entre otras cosas:

- Reuniones y consejos de vecindarios
- Formularios de denuncias y cumplidos en formatos alternativos y accesibles.
- Encuestas en línea

- Foros públicos sobre cambios en las políticas
- Grupos asesores que representen a las comunidades afectadas directamente por las prácticas policiales, incluidas personas de color, mujeres, personas LGBTQ, jóvenes, inmigrantes y personas con dominio limitado del inglés, personas con discapacidades, grupos religiosos y étnicos, personas de bajos ingresos y personas sin hogar

Establecer estructuras formales para el aporte de la comunidad.

Los departamentos deben establecer estructuras y recursos formales para la opinión de los miembros de la comunidad sobre:

- Toma de decisiones en torno a políticas, prioridades y operaciones diarias
- Capacitación
- Responsabilidad de los oficiales que violan las políticas y prácticas del departamento
- Desarrollo, implementación y supervisión de políticas y procedimientos específicos para la acción policial en las comunidades marginadas que enfatizan la comunicación y el compromiso efectivos

Reconciliarse con la comunidad.

Para construir la confianza, los departamentos deben reconocer la larga y compleja historia entre las comunidades de color y los oficiales de policía. Los modelos de justicia restaurativa y de reconciliación abren vías de comunicación y crean oportunidades para el compromiso.

Hacer cumplir los principios de justicia procesal.

Cada aspecto del trabajo de un departamento debe incorporar los principios, las metas y los objetivos de la justicia procesal, interna y externamente.

Crear dotaciones de personal que sean un reflejo de la comunidad.

Los departamentos deben centrarse en reclutar, retener y promover a personas de grupos históricamente subrepresentados en la profesión policial, como personas de color y mujeres.

Desarrollar medidas de desempeño que reflejen la acción policial comunitaria.

Los departamentos deben evaluar a los oficiales según los principios y las prácticas de la acción policial comunitaria, tales como involucrarse y colaborar con los miembros de la comunidad, resolver problemas con los aportes de la comunidad y hacer un seguimiento de la satisfacción relacionada con los servicios policiales.

Proporcionar incentivos.

Los departamentos deben recompensar a los oficiales por resolver encuentros sin recurrir al uso de la fuerza y por tratar a todos los miembros de la comunidad, incluidos los sospechosos o acusados de violar la ley, justa y respetuosamente.

Poner fin al uso de la policía como una solución para la disciplina de los estudiantes.

Cada vez más, algunos distritos escolares dejan en manos de la policía escolar las cuestiones de disciplina. La policía escolar está compuesta por oficiales de policía jurados que se envían a las escuelas para mejorar la seguridad y prevenir el delito, con frecuencia, bajo el manto de una acción policial comunitaria. A menudo, este modelo recurre a los arrestos para abordar la disciplina de los estudiantes, en general por conductas propias de un menor; lo cual hace que los jóvenes, y especialmente a los estudiantes de color, transiten el sendero de la escuela a la prisión.²⁶

Hay mejores maneras de manejar la disciplina de los estudiantes y mantenerlos seguros. En lugar de policías, las escuelas deben contar con profesionales capacitados para manejar el comportamiento disruptivo en la escuela, tales como consejeros, profesionales de la salud mental, trabajadores de intervención comunitaria y coordinadores de justicia restaurativa.

Cómo promover el cambio

Promueva la acción policial comunitaria.

Presione al alcalde y a los legisladores de la ciudad para que exijan al departamento de policía local que adopte la acción policial comunitaria como filosofía operacional clave. Presione al jefe del departamento de policía local para que implemente los principios y las prácticas de acción policial comunitaria en todo el departamento y se asegure de que todos los oficiales, no solo unos pocos designados, los apliquen en su labor. Además, asegúrese de que los procesos de toma de decisiones del departamento de policía incluyan a representantes de las comunidades más directamente afectadas por la acción policial.

Ejerza su poder electoral.

Comprométase a hacer que la acción policial comunitaria sea un tema central en cada temporada electoral y una condición de su apoyo para los candidatos a cargos estatales y locales.

Participe en el proceso de selección.

Presione al alcalde y a los legisladores de la ciudad para que contraten a un jefe de policía que haya demostrado un compromiso con los principios y las prácticas de la acción policial comunitaria.

Puntos de conversación

Aumenta la seguridad pública.

Cuando las comunidades y los departamentos de policía colaboran para concebir conjuntamente e implementar una visión de seguridad pública para todos los miembros de una comunidad, y cuando los oficiales de policía tratan a las personas de manera justa y respetuosa, los miembros de la comunidad y los oficiales están más seguros.

La policía comunitaria refleja los principios y las prácticas del siglo XXI.

Los principios y las prácticas de la acción policial comunitaria han sido respaldados y promovidos por la Oficina de Servicios Políticos Orientados a la Comunidad del Departamento de Justicia, de la fuerza especial del presidente sobre la acción policial en el siglo XXI y muchas asociaciones de seguridad, incluida la Asociación Internacional de Jefes de Policía, la Asociación de Jefes de Ciudades Principales y los Alguaciles de los Condados Principales de los Estados Unidos.

Superar la oposición

La oposición:

“La acción policial comunitaria quita recursos valiosos a la lucha contra el delito. Los oficiales de policía no son trabajadores sociales y no deben perder el tiempo en reuniones de la comunidad ni recibir órdenes de los miembros de la comunidad.”

Superar la oposición:

“Los oficiales de policía son funcionarios públicos y deben estar profundamente comprometidos con todos los miembros de las comunidades a las que sirven para garantizar la seguridad de todos. Eso no se puede lograr sin relaciones sólidas con las comunidades y sin asumir la responsabilidad ante ellas.”

IX. NOTAS FINALES



III. Me preocupa...

²⁴ Consulte "Investigation of the Ferguson Police Department" (Investigación del Departamento de policía de Ferguson). División de Derechos Civiles del Departamento de Justicia de los Estados Unidos. 4 de marzo de 2015. Extraído de https://www.justice.gov/sites/default/files/opa/press-releases/attachments/2015/03/04/ferguson_police_department_report.pdf.

²⁵ Rahr, Sue y Rice, Stephen. (2015). From Warriors to Guardians: Recommitting American Police Culture to Democratic Ideals (De guerreros a guardianes: Un nuevo compromiso de la cultura policial de los Estados Unidos con los ideales democráticos). National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) Extraído de <https://www.ncjrs.gov/pdffiles1/nij/248654.pdf>.

²⁶ Consulte "Education Under Arrest: The Case Against Police in Schools" (La educación bajo arresto: En contra de la presencia policial en las escuelas). Justice Policy Institute. Noviembre de 2011. Extraído de http://www.justicepolicy.org/uploads/justicepolicy/documents/educationunderarrest_fullreport.pdf.