

# NUEVA ERA DE LA SEGURIDAD PÚBLICA

HERRAMIENTAS PARA ABOGAR POR UNA POLICIA  
COMUNITARIA JUSTA, SEGURA Y EFICAZ



**CAPACITACIÓN**

**POLICIAL**

**La capacitación adecuada y  
continua de los oficiales de  
policía es esencial. Para servir  
bien a las comunidades y  
mantener la seguridad pública,  
los oficiales deben mantenerse  
actualizados sobre las  
mejores prácticas y continuar  
desarrollando sus habilidades.**



## Desafíos clave

### **Falta de uniformidad:**

No existen estándares universales para las capacitaciones policiales; cada estado y jurisdicción establece sus propios requisitos para la capacitación de oficiales.

### **Instrucción mínima:**

Algunos departamentos solo ofrecen capacitaciones básicas a los oficiales. Y algunas capacitaciones solo exigen que se las realice una vez.

### **Falta de participación de la comunidad:**

Una capacitación efectiva, especialmente relacionada con las comunidades marginadas (como competencia cultural, sesgo de género, delitos de odio, justicia procesal, acción policial sin prejuicios, conducta sexual indebida, capacitación de líderes y temas relacionados con las comunidades LGBTQ y personas con discapacidades) requiere aportes de personas de las comunidades más afectadas por las prácticas. Muchos departamentos desarrollan y ofrecen estas capacitaciones sin involucrar a la comunidad.

# Provocar el cambio

## **Exigir capacitación.**

Todos los oficiales deben estar obligados a hacer la capacitación en justicia procesal, acción policial sin prejuicios, respuesta en situaciones de crisis, reducción de la escala, competencia cultural.

## **Consultar con la comunidad.**

Los departamentos deben tener en cuenta la opinión de los miembros de la comunidad en el desarrollo e implementación de todas las capacitaciones.

## **Garantizar transparencia y responsabilidad.**

Los departamentos deben mantener registros completos, precisos y actualizados de los currículos de capacitación, los materiales y la asistencia. Las autoridades de los departamentos deben revisar, auditar y evaluar periódicamente los programas de capacitación para asegurarse de que abordan temas contemporáneos y utilizan técnicas de educación para adultos.

# Cómo promover el cambio

## **Cambiar la ley.**

Inste a los legisladores estatales y locales a que promulguen leyes que hagan obligatorias las capacitaciones relacionadas con la acción policial comunitaria, entre ellas, justicia procesal, acción policial sin prejuicios, intervención básica en situaciones de crisis, reducción de la tensión, competencia cultural y liderazgo.

## **Poner en funcionamiento la junta de supervisión civil.**

Si su comunidad tiene una junta de supervisión civil, anímela a revisar los datos y las políticas para garantizar que la capacitación sea efectiva. La junta de supervisión también puede recomendar que los departamentos involucren a miembros de la comunidad en el desarrollo de iniciativas de capacitación y planes de estudio, y la divulgación pública de los materiales de capacitación.

## **Exigir una política.**

Exija que el departamento de policía local apruebe de inmediato y aplique efectivamente las políticas que hacen obligatoria la capacitación en acción policial comunitaria para todos los oficiales.

# Puntos de conversación

## **La capacitación efectiva sirve de apoyo a la acción policial comunitaria.**

La capacitación es la base mediante la cual los departamentos enseñan prácticas y tácticas a los oficiales de la policía de manera justa, segura y efectiva, y refleja y afirma un compromiso con la acción policial comunitaria.

# Superar la oposición

## **La oposición:**

“Las capacitaciones llevan mucho tiempo y son costosas. Los oficiales de policía deberían patrullar las calles y no perder tiempo tomando clases en un aula.”

## **Superar la oposición (1):**

“Los oficiales que reciben capacitación en reducción de la tensión y minimización de la fuerza, intervención en crisis, justicia procesal, prejuicio implícito, conciencia cultural y conducta sexual inapropiada, se desempeñan mejor en el campo y recurrirán a la fuerza con menos frecuencia, lo que reduce la exposición del departamento a la responsabilidad legal.”

## **Superar la oposición (2):**

“La capacitación hace mejores oficiales y mejora las relaciones con la comunidad. Cuando las comunidades tienen relaciones más sólidas con los departamentos de policía, es más probable que cooperen para resolver delitos graves.”